

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der HayKid GmbH

in der Fassung von Juli 2024

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGBs“) regeln die gegenseitige Rechte und Pflichten zwischen HayKid GmbH („HayKid“) und dem Kunden für sämtliche Angebote von HayKid. Sie sind integrierender Bestandteil jedes Vertrages.

HayKid bietet zum einen die Möglichkeit des Zutritts zum Indoor-Waldspielplatz (**Indoor-Waldspielplatz „HayKid“**, siehe Punkt 4) und zum anderen die Möglichkeit, die Räumlichkeiten exklusiv für private Veranstaltungen zu mieten (**„Exklusive Untermiete“**, siehe Punkt 5).

Nebenabreden oder Abänderungen, die vom Inhalt der gegenständlichen AGBs abweichen, bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung der Parteien.

## 2. Hausordnung

Folgende Regeln sind bei der Nutzung der Räumlichkeiten und Inanspruchnahme der Leistungen von HayKid zu beachten:

### Verboten ist:

- das Streuen von Konfetti, Glitzer oder ähnlicher Deko-Materialien
- offenes Feuer (ausgenommen Kerzen und Sprühkerzen auf einer Torte)
- Rauchen in allen Räumlichkeiten
- übermäßiger Konsum von Alkohol durch Erwachsene
- Mitnahme von Haustieren aller Art
- Trinken und Essen außerhalb des Essbereichs, vor allem in den Spielbereichen bzw. auf den Spielmatten

### Weiters bitten wir:

- auf andere Mieter im Haus und auf die Nachbarschaft ist angemessene Rücksicht zu nehmen
- außerhalb des Eingangsbereichs Socken- bzw. Hausschuhe zu tragen
- Windeln nur im Wickelbereich in der dafür vorgesehenen Tonne zu entsorgen
- mögliche Verunreinigungen, kaputtes Spielzeug oder andere Gefahrenstellen HayKid zu melden
- auf die Mülltrennung zu achten und die dafür vorgesehenen Behälter zu verwenden sowie großen Mengen an Abfall nach Möglichkeit zu vermeiden und die Umwelt zu schonen

## 3. Haftung

HayKid gewährleistet die Sicherheit der Anlage durch eine einmalige Prüfung des TÜV Österreich laut DIN EN 1176 und DIN EN 1177, der zur Verfügung gestellten baulich verankerten Spielgeräte und eine sinngemäße quartalsmäßige Überprüfung derselben.

HayKid verpflichtet sich, allgemeine Gefahrenstellen in den Räumlichkeiten nach bestem Wissen und Gewissen zu minimieren oder gut sichtbar zu markieren.

HayKid übernimmt keine gesetzliche Aufsichtspflicht der Kinder und/oder Jugendlichen.

Die Begleitpersonen sind angehalten, der gesetzlichen Aufsichtspflicht nach bestem Wissen und Gewissen nachzukommen. Begleitpersonen haften daher für das Beschädigen von Spielzeug und/oder sonstiger Einrichtung durch die Kinder und/oder Jugendlichen.

HayKid übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände oder sonstige Gegenstände, die Kunden in die Räumlichkeiten einbringen.

#### **4. Indoor-Waldspielplatz „HayKid“**

Das Entgelt für die Nutzung des Indoor-Waldspielplatzes ist vor Zutritt zu bezahlen. Die aktuellen Preise sind auf der Homepage [ww.haykid.at](http://ww.haykid.at) zu finden. Zahlung bar oder mit Karte vor Ort oder über online Buchung.

Die Entgeltzahlung gewährt den Zutritt zum Indoor-Waldspielplatz und berechtigt zur Benützung aller zur Verfügung gestellten Spieleinrichtungen, mit Ausnahme des Waldkinos.

Der Kunde hat das Recht, eine 10-minütige Besichtigung der Räumlichkeiten vorzunehmen und kann nach Ablauf dieser Zeit ohne Nennung von Gründen die Räumlichkeiten wieder verlassen. Diesfalls erfolgt eine Refundierung des gesamten Entgelts.

Die Dauer des Aufenthaltes ist innerhalb Öffnungszeiten unbegrenzt. Die aktuellen Öffnungszeiten sind auf Website <https://www.haykid.at/> abrufbar.

Der Indoor-Spielplatz ist pünktlich zu den Schließzeiten zu verlassen.

#### **5. Exklusive Untermiete**

HayKid vermietet im Falle der Buchung der exklusiven Untermiete die vertragsgegenständlichen Räumlichkeiten, das sind Eingangsbereich, Indoor-Waldspielplatz, Waschräume, Küche sowie Garten zur Nutzung im Rahmen privater Veranstaltungen durch den Kunden.

Die Bezahlung der Raummiete berechtigt den Kunden, die gesamte Ausstattung und sämtliche Utensilien sachgerecht für die gebuchte Dauer zu nutzen.

Der Kunde erhält nach telefonischer oder schriftlicher Reservierung eine Bestätigung per E-Mail. Erst danach ist die Buchung der Räumlichkeiten gültig zustande gekommen. Eine Anzahlung in Höhe von 150€ wird vorab verlangt. Der gebuchte Zeitpunkt und Zeitraum sind einzuhalten. Eine terminliche Verschiebung der Buchung ist danach nur mit Zustimmung von HayKid möglich.

Der Kunde hat das Recht, durch schriftliche Erklärung von der Buchung zurückzutreten. Dies unter folgenden Bedingungen: Bei Stornierung der Buchung bis 30 Tage vor dem gebuchten Termin werden 25% des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Bei Stornierung der Buchung bis 21 Tage vor dem Termin werden 50% des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Bei Stornierung der Buchung bis 14 Tage vor dem Termin werden 75% des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Danach ist der volle Betrag zu bezahlen. Die Stornorechnung ist 10 Tage nach Erhalt zu überweisen.

Im Krankheitsfall des Kindes bietet HayKid aus Kulanz an, den Buchungstermin auf einen freien Termin zu verschieben und allfällig bereits bezahlte Beträge anzurechnen. Sollte eine Verschiebung aus Gründen, die auf Seiten des Mieters liegen, nicht möglich sein, gelten die oben genannten Stornobedingungen.

Bei vorheriger Rücksprache mit HayKid ist es möglich, 15 Minuten vor der gebuchten Zeit die Räumlichkeiten zum Vorbereiten zu benutzen. Die Gäste können ab der gebuchten Zeit erscheinen.

Die Räumlichkeiten sind nach Ende der Buchungsdauer geräumt von allen Fahrnissen und Gegenständen des Kunden an HayKid zurückzustellen.

## **6. Wald/Schießkino**

Das Laser-Schießkino kann entweder per Telefon, vor Ort oder online gebucht werden.

Die Dauer einer Einheit beträgt 45 Minuten. Die Einschulung erfolgt von einem Mitarbeiter vor Ort 5 Minuten vor Beginn.

Es können HayKid Schulwaffen oder eigene Waffen mitgebracht werden. Eigene Waffen müssen vorzeitig bereits bei Buchung HayKid angekündigt werden und sofort nach Eintreffen im Schießkino zur Überprüfung einem Mitarbeiter übergeben werden. Es ist ausnahmslos verboten scharfe oder eigene Munition mitzubringen. Eine Missachtung dessen hat einen Lokalverweis zur Folge.

## **7. Sonstiges**

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort sämtlicher auf Basis dieser AGBs erbrachten Leistungen ist der Sitz von HayKid.